

Algemene voorwaarden

Creative Hub, gevestigd te Den Haag, vastgesteld d.d. 7 augustus 2019.

Artikel 1. Definities

- 1.1 **Gebruiker** Creative Hub, gevestigd aan de Jan van Riebeeckstraat 48 te Den Haag, hieronder mede te verstaan de handelsnamen Nulduizend, The Content Bitch, The Content Bitches en Nancy Moorman Contentmaker met inhoud.
- 1.2 **Opdrachtgever** ledere natuurlijke- of rechtspersoon ten behoeve van wie Gebruiker diensten zal verrichten.
- 1.3 **Opdracht** ledere opdracht tot het verrichten van diensten ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder begrepen elke wijziging of aanvulling op de betreffende opdracht, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.
- 1.4 **Diensten** Alle door Gebruiker te verrichten werkzaamheden in de ruimste zin des woords.
- 1.5 **Overeenkomst** De Overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever op grond waarvan de Opdracht door Gebruiker zal worden uitgevoerd.
- 1.6 **Algemene voorwaarden** Onderhavige leverings- en betalingsvoorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Gebruiker en Opdrachtgever, waaronder mede begrepen alle aanbiedingen en offertes.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Gebruiker derden worden ingeschakeld.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de toepassing van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Een eventuele afwijking van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden overeengekomen tussen Gebruiker en Opdrachtgever. Indien er bij enige Opdracht sprake is van een dergelijke afwijking, dan kan Opdrachtgever zich bij volgende Opdrachten nimmer op deze afwijking beroepen.
- 2.5 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is, of geheel of gedeeltelijk vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. De betreffende nietige of vernietigde bepaling zal door Gebruiker terstond worden vervangen door een geldige bepaling. Dit zoveel mogelijk met inachtneming van de strekking en de beoogde gevolgen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.7 Indien zich tussen Gebruiker en Opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.8 Gebruiker behoudt zich te allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen.
- 2.9 Van toepassing is steeds de versie van deze algemene voorwaarden die gold tijdens het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
Indien in het aanbod een aanvaardingstermijn is opgenomen, is Gebruiker slechts aan de offerte gebonden als Opdrachtgever het aanbod binnen de gestelde termijn uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 3.2 Gebruiker kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de betreffende offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief:
 - btw en andere heffingen van overheidswege;
 - eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven. Daaronder begrepen:
 - reis- en verblijfkosten;
 - verzendkosten;
 - administratiekosten.

- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Indien in een offerte of aanbieding door Gebruiker een inschatting wordt gemaakt van de omvang van de Opdracht en het aantal hieraan te besteden uren, kunnen aan genoemde inschatting door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- 3.6 Indien in een offerte of aanbieding een vast bedrag (fixed price) voor de uitvoering van de Overeenkomst wordt genoemd, zijn in dit bedrag alleen die werkzaamheden inbegrepen die expliciet in de offerte of aanbieding zijn opgegeven. Alle overige werkzaamheden zullen door Gebruiker naar evenredigheid als meerwerk in rekening worden gebracht.
- 3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1
 - De Overeenkomst komt tot stand door mondelinge en/of schriftelijke akkoordverklaring van Opdrachtgever met de door Gebruiker uitgebrachte offerte.
 - Tevens wordt Opdrachtgever geacht zich akkoord te hebben verklaard met de betreffende offerte indien:
 - Opdrachtgever instemt met aanvang van de uit te voeren werkzaamheden door Gebruiker.
 - Opdrachtgever medewerking verstrekt aan de uit te voeren werkzaamheden door Gebruiker.
 - Opdrachtgever zaken als gegevens, bestanden, bescheiden, materialen en/of producten ter beschikking stelt benodigd ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht – zij het ter controle of als testcase, zij het voor de definitieve uitvoering.
- 4.2 Indien de akkoordverklaring van Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, dan is Gebruiker hier niet aan gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk met de afwijking akkoord gaat.
- 4.3 De Overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst anders voortvloeit, of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.4 Gebruiker behoudt zich te allen tijde het recht voor een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

- 5.1 Gebruiker zal zich tot het uiterste inspannen om de Opdracht naar beste inzicht en vermogen als zorgvuldig beroepsbeoefenaar uit te voeren waarbij de belangen van Opdrachtgever naar beste weten behartigd worden en gestreefd wordt naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Gebruiker kan echter nimmer worden geacht een resultaat-verbintenis te zijn aangegaan.
- 5.2 Gebruiker is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hiertoe gekwalificeerde derden.
- 5.3 Gebruiker is gerechtigd de Opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.4 Indien de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd, is Gebruiker gerechtigd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de factuur van de daaraan voorafgaande fase heeft voldaan.
- 5.5 Indien de Overeenkomst tussentijds dient te worden aangepast of gewijzigd, dan komen deze aanpassingen of wijzigingen pas tot stand indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.

Artikel 6. Uitvoeringstermijn

- 6.1 Indien voor de uitvoering van de Opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een dergelijke termijn dient Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 6.2 Gebruiker is gerechtigd een overeengekomen of opgegeven leveringstermijn aan te passen indien hier redelijkerwijs aanleiding toe bestaat.
- 6.3 Voor een aanpassing als genoemd in lid 2 van dit artikel zal in ieder geval aanleiding bestaan in geval van door Opdrachtgever gewenste wijzigingen en/of toevoegingen, één en ander in de ruimste zin des woords. Voorts zal voor een dergelijke aanpassing in ieder geval aanleiding bestaan, indien Opdrachtgever niet al datgene doet wat door Gebruiker noodzakelijk wordt geacht om de overeengekomen of opgegeven uitvoeringstermijn te kunnen handhaven.

- 6.4 Indien Gebruiker een overeengekomen of opgegeven leveringstermijn aanpast op grond van één van de redenen als genoemd in lid 3 van dit artikel, komen alle hieruit voortvloeiende kosten integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5 Indien voor de uitvoering van de Opdracht een leveringstermijn en tijdsplanning is overeengekomen of opgegeven en Opdrachtgever niet al datgene doet wat door Gebruiker noodzakelijk wordt geacht om de overeengekomen of opgegeven uitvoeringstermijn en planning te kunnen handhaven, dan volgt – tenzij schriftelijk anders is overeengekomen – de eindfactuur spoedig na de in de akkoord verklaarde offerte opgenomen beoogde opleverdatum.
- 6.6 Indien nodig, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan een overeengekomen of opgegeven leveringstermijn en tijdsplanning veranderen. Gebruiker zal Opdrachtgever spoedig van de nieuwe leveringstermijn en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

Artikel 7. Bijzondere verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Geplande besprekingen tussen Gebruiker en Opdrachtgever dienen bij verhindering door Opdrachtgever uiterlijk één week voor de afgesproken datum te worden geannuleerd. In geval van annulering binnen één week voor de afgesproken datum is Gebruiker gerechtigd de totaal gereserveerde tijd volgens dan geldende tarieven in rekening te brengen.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst zaken moeten worden aangeleverd, dan wordt er bedoeld:
- gegevens, bestanden, bescheiden, materialen en/of producten ter ver- of bewerking;
 - zaken waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - dit in de benodigde hoeveelheden voor de betreffende ver- of bewerking en/of voor voorafgaande proeven.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst zaken als genoemd in lid 2 van dit artikel moeten worden aangeleverd, dan is het volgende van toepassing:
1. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de zaken als genoemd ter beschikking heeft gesteld.
 2. De Opdrachtgever draagt zorg voor dat zaken als genoemd, conform tussen Opdrachtgever en Gebruiker overeengekomen tijdsplanning en op door Gebruiker aangegeven wijze aan Gebruiker worden verstrekt. Alle kosten in de ruimste zin des woords met betrekking tot het niet tijdig, of niet behoorlijk aanleveren van genoemde zaken komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.
 3. De Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van genoemde zaken voor het soort ver- of bewerking dat deze dienen te ondergaan, één en ander in de ruimste zin des woords. Gebruiker kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ondeugdelijkheid van genoemde zaken, noch voor het uiteindelijke resultaat na ver- of bewerking.
 4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte zaken als genoemd.
 5. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst zaken als benoemd niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht:
 - de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten;
 - de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen;
 - de laatste factuur spoedig na de in de akkoordverklaarde offerte opgenomen beoogde opleverdatum in rekening te brengen.
 6. Opdrachtgever garandeert dat op de geleverde zaken als genoemd in lid 2, geen enkel geldend recht van intellectuele eigendom van derden rust en zal worden geschonden.
 - Gebruiker mag geheel af gaan op de door Opdrachtgever afgegeven garanties als bedoeld in lid 4 van dit Artikel en kan in geen geval worden geacht een aanvullend onderzoek in te stellen.
 - Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schending van enig recht van intellectuele eigendom.
 - Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens.
- 7.4 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering of resultaat van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.

- 7.5 Opdrachtgever is gehouden om Gebruiker zowel in als buiten rechte bij te staan indien Gebruiker wordt aangesproken op grond van lid 4 van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.6 Indien vereist voor de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn/haar eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de van de Overeenkomst anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn/haar personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de Overeenkomst uit te voeren.
Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk hieraan voldoet en ten gevolge hiervan extra kosten voortvloeien voor Gebruiker, is Gebruiker gerechtigd deze kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
- 7.7 Indien vereist voor de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Opdrachtgever op zijn/haar locatie tijdig en kosteloos een eigen werkruimte met telefoon- en datanetaansluiting beschikbaar, tenzij uit de aard van de van de Overeenkomst anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn/haar personeel hiervan op de hoogte is en hun medewerking verlenen om de Overeenkomst uit te voeren.
Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk hieraan voldoet en ten gevolge hiervan extra kosten voortvloeien voor Gebruiker, is Gebruiker gerechtigd deze kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

Artikel 8. Concepten

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden de van Gebruiker ontvangen concepten, proeven en/of ontwerpen, één en ander in de ruimste zin des woords, zorgvuldig te controleren en deze binnen de door Gebruiker gestelde termijn schriftelijk gecorrigeerd of goedgekeurd aan Gebruiker te retourneren.
- 8.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 van dit Artikel genoemde termijn schriftelijk zijn goedkeuring of correcties heeft doorgegeven, zal Opdrachtgever worden geacht akkoord te zijn met de betreffende proeven en/of ontwerpen.
- 8.3 Opdrachtgever is geheel zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele fouten en/of gebreken die tijdens zijn controle onopgemerkt zijn gebleven.

Artikel 9. Controle bij aflevering

- 9.1 Opdrachtgever is gehouden het door Gebruiker in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geleverde resultaat zorgvuldig te controleren.
- 9.2 Indien Opdrachtgever van mening is dat Gebruiker de Overeenkomst niet deugdelijk is nagekomen, is Opdrachtgever gehouden dit binnen tien werkdagen schriftelijk uitdrukkelijk aan Gebruiker te melden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt volledig akkoord te zijn met het resultaat van de Opdracht.

Artikel 10. Inschakelen derden

- 10.1 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst derden moeten worden ingeschakeld dan geschiedt dit, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Gebruiker is geen partij bij de Overeenkomst met genoemde derden, maar zal slechts als tussenpersoon optreden.
- 10.2 Gebruiker is gerechtigd om voor het optreden als tussenpersoon aan Opdrachtgever een vergoeding in rekening te brengen indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
- 10.3 Gebruiker is gerechtigd eventuele kosten die Gebruiker zal maken voor het optreden als tussenpersoon in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

Artikel 11. Honorarium en tarieven

- 11.1 Gebruiker zal aan Opdrachtgever een vergoeding in rekening brengen voor de geleverde Diensten. Deze vergoeding zal bestaan uit het honorarium vermeerderd met door Gebruiker ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht gemaakte kosten, zoals, maar niet beperkt tot, reis- en verblijfkosten, portokosten en kosten voor inschakeling derden.
- 11.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld op basis van nacalculatie. Hierbij zal de werkelijk bestede tijd in rekening worden gebracht op basis van het door Gebruiker gehanteerde tarieven zoals geoffreerd voor de betreffende Opdracht.
- 11.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Gebruiker gerechtigd het honorarium aan te passen overeen-

komstig stijging van het uurtarief tijdens de duur van de Overeenkomst. Gebruiker zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op grond van genoemde prijsstijging te ontbinden, tenzij deze prijsstijging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet, of deze prijsstijging zich voordoet na een periode van drie maanden gerekend vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst.

- 11.4 In geval van een overeengekomen vast honorarium, is Gebruiker gerechtigd dit honorarium aan te passen indien de geschatte omvang van de Opdracht dermate afwijkt van de daadwerkelijke omvang, dat in alle redelijkheid niet van Gebruiker mag worden verwacht de Opdracht tegen het overeengekomen honorarium uit te voeren. Gebruiker zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 11.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het honorarium nimmer afhankelijk van de uitkomst van de Opdracht.
- 11.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de vergoeding maandelijks, of terstond na uitvoering van de Opdracht aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 11.7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, ontvangt Opdrachtgever de eindfactuur spoedig na de in de akkoordverkleerde offerte opgenomen beoogde opleverdatum.

Artikel 12. Betaling en incassokosten

- 12.1 Gebruiker is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht betaling van een voorschot of voorschotten te verlangen.
- Genoemde voorschotten dienen door Opdrachtgever terstond te worden voldaan
 - Genoemde voorschotten worden in beginsel verrekend met de laatste factuur.
 - Gebruiker is nimmer rente verschuldigd aan Opdrachtgever over het bedrag van de voorschotten.
- 12.2 Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 12.3 Gebruiker is gerechtigd, tijdens uitvoering van de Opdracht, van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt voor nakoming van diens financiële verplichtingen jegens Gebruiker. Gebruiker is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot Opdrachtgever aan het verzoek tot zekerheidstelling heeft voldaan. Indien Opdrachtgever weigert aan bovengenoemd verzoek te voldoen, is Gebruiker gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Tevens is Gebruiker gerechtigd al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigd is per direct op te eisen.
- 12.4 Gebruiker is gerechtigd, indien voor de uitvoering van de Opdracht een termijn en tijdsplanning is overeengekomen of opgegeven en Opdrachtgever niet al datgene doet wat door Gebruiker noodzakelijk wordt geacht om de overeengekomen of opgegeven uitvoeringstermijn en tijdsplanning te kunnen handhaven, dan zal – tenzij schriftelijk anders is overeengekomen – de eindfactuur spoedig na de in de akkoordverkleerde offerte opgenomen ‘beoogde opleverdatum’ aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 12.5 Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 10 werkdagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 12.6 Indien een Opdracht is uitgevoerd ten behoeve van meerder Opdrachtgevers gezamenlijk, dan zijn deze Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van de verschuldigde bedragen, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 12.7 Indien Opdrachtgever het factuurbedrag niet of niet volledig binnen bovengenoemde termijn heeft voldaan, is deze na eenmalige aanmaning door Gebruiker van rechtswege in verzuim vanaf de eerste vervaldag tot op de dag van algehele voldoening.
- 12.8 In geval van verzuim:
- Is gebruiker gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden. Is al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, per direct op te eisen.
 - Is gebruiker gerechtigd wettelijke rente over het opeisbare bedrag over de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is, in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
 - Is gebruiker gerechtigd een aanbod tot betaling te weigeren indien Opdrachtgever in dit aanbod een volgorde van toewijzing aangeeft die afwijkt van de volgorde van bovenstaande twee punten.
 - Zijn alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever.
 - Is gebruiker is gerechtigd de ontvangen betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten en de wettelijke opengevallen rente en in de tweede plaats op de openstaande facturen, met dien verstande dat betalingen altijd eerst in mindering kunnen worden gebracht op de oudste openstaande factuur. Een en ander ongeacht aan welke vordering Opdrachtgever bij de betaling refereert.

12.9 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot:

- opschorten van de betalingsverplichting bij bezwaar tegen de hoogte van de declaraties en/of klachten over de uitgevoerde werkzaamheden'
- verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde;
- opschorting of compensatie offerte van zijn/haar (betalings)verplichtingen, om welke reden dan ook.

Artikel 13. Intellectuele eigendom Gebruiker

13.1 Gebruiker is, tenzij tussen partijen (schriftelijk) anders wordt overeengekomen, exclusief gerechtigd tot de rechten van intellectuele eigendom die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving ten aanzien van:

- alle door Gebruiker ter voorbereiding of uitvoering van de Opdracht vervaardigde zaken, werken en geestesproducten in de ruimste zin des woords;
- alle resultaten van alle werkzaamheden die door Gebruiker zelf voor Opdrachtgever zijn verricht.

13.2 Alle door Gebruiker verstrekte zaken, van welke aard dan ook, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Gebruiker openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen, het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door Gebruiker en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met Gebruiker.

13.3 Voor zover een recht van intellectuele eigendom als bedoeld in lid 1 van dit Artikel slechts verkregen kan worden door depot of registratie, dan is uitsluitend Gebruiker bevoegd over te gaan tot depot of registratie.

13.4 Voor zover een recht van intellectuele eigendom als bedoeld in lid 1 van dit Artikel blijven auteursrechtent ook bij Gebruiker berusten, indien Opdrachtgever of een derde, zonder dat sprake is van een schriftelijke overdracht van de auteursrechten, het werk als van hem afkomstig openbaar maakt als omschreven in artikel 8 auteurswet.

13.5 Zonder dat sprake is van een schriftelijke overdracht van de auteursrechten, is het Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in de in dit artikel bedoelde resultaten van Gebruiker aan te (doen) brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.

Gebruiker zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal Gebruiker tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor Gebruiker gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.

13.6 Gebruiker behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

13.7 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om de resultaten van de uitgevoerde Overeenkomst te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden.

13.8 Tenzij het werk zich er niet voor leent of uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Gebruiker te allen tijde gerechtigd om diens naam op of bij het betreffende werk te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke naamsvermelding, al dan niet met behulp van derden, te verwijderen.

Artikel 14. Overdracht intellectuele eigendom

14.1 Overdracht van de rechten van intellectuele eigendom op het resultaat van de Opdracht is slechts mogelijk indien Gebruiker en Opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en tegen een hiertoe overeengekomen door Opdrachtgever aan Gebruiker te betalen vergoeding.

14.2 In navolging van het bepaalde in lid 1 van dit Artikel, kan overdracht van genoemde rechten slechts geschieden op wettelijk voorgeschreven wijze.

14.3 Gebruiker behoudt te allen tijde de (intellectuele) eigendomsrechten op de productiemiddelen, als bedoeld in Artikel 13 van deze algemene voorwaarden, die ten grondslag liggen aan het resultaat van de Opdracht.

14.4 Gebruiker verleent Opdrachtgever het recht om de in dit artikel bedoelde resultaten gedurende de overeenkomst te gebruiken voor het doel en in een omvang zoals dat concreet tussen partijen voor ogen stond ten tijde van de acceptatie van de Opdracht.

14.5 Indien Gebruiker bij de vervulling van de Opdracht gebruikmaakt van rechten van derden, wordt Opdrachtgever geen eigenaar van die rechten, maar blijven die rechten bij Gebruiker, dan wel de derde partij.

Artikel 15. Eigendom productiemiddelen

- 15.1 Onder productiemiddelen wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle ter voorbereiding of uitvoering van de Opdracht vervaardigde, ontwikkelde en aangekochte materialen en geestesproducten, één en ander in de ruimste zin des woords, alsmede de afgekochte rechten tot het gebruik van bepaalde door derden vervaardigde of ontwikkelde materialen en geestesproducten.
- 15.2 Productiemiddelen blijven te allen tijde (intellectueel) eigendom van Gebruiker, ook indien deze als aparte post op de offerte en/of de factuur zijn vermeld en dientengevolge aan Opdrachtgever in rekening zijn gebracht.
- 15.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Gebruiker na het eindigen van de Overeenkomst niet gehouden tot bewaring van enig productiemiddel ten behoeve van Opdrachtgever.
- 15.4 Indien Gebruiker en Opdrachtgever in afwijking van het bepaalde in lid 3 van dit Artikel schriftelijk overeenkomen dat Gebruiker na het eindigen van de Overeenkomst productiemiddelen ten behoeve van Opdrachtgever in bewaring zal houden, dan zal dit maximaal voor de schriftelijk overeengekomen duur zijn. Genoemde bewaring door Gebruiker zal geschieden voor risico van Opdrachtgever. Gebruiker zal nimmer in staan voor geschiktheid van de productiemiddelen voor volgend gebruik.

Artikel 16. Gebruik en licentie

- 16.1 Indien Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan krijgt hij de gebruiksrechten ten aanzien van het resultaat van de Opdracht in licentie die bij de Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Genoemde gebruiksrechten zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar en gelden uitsluitend voor de overeengekomen looptijd van de licentie.
- 16.2 Indien in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is bepaald welke gebruiksrechten Opdrachtgever in licentie zal krijgen, zal Opdrachtgever geacht worden de gebruiksrechten in licentie te krijgen die vereist zijn voor normaal en gangbaar gebruik van het resultaat van de betreffende Opdracht. Onder normaal en gangbaar gebruik wordt in ieder geval nimmer verstaan het gebruik tot verveelvoudiging in het kader van enig productieproces.
- 16.3 Indien Opdrachtgever ruimer of op andere wijze gebruikmaakt van het resultaat van de Opdracht dan het gebruik waarvan hij de rechten in licentie heeft gekregen, is Gebruiker wegens schending en/of inbreuk op diens rechten van intellectuele eigendom gerechtigd tot een vergoeding van drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die redelijkerwijs in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk en/of schending. Eén en ander onverminderd enig recht uit wet- of regelgeving dat Gebruiker toekomt om vergoeding van daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 16.4 De door Opdrachtgever verkregen licentie komt van rechtswege te vervallen indien en vanaf het moment dat: de looptijd van de licentie is verstreken, Opdrachtgever op enige wijze in gebreke is in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, of de Opdracht om welke reden dan ook tussentijds wordt beëindigd.
- 16.5 Indien Opdrachtgever op welke wijze dan ook gebruikmaakt van het resultaat van de Opdracht na het vervallen van de licentie, is Gebruiker wegens schending en/of inbreuk op diens rechten van intellectuele eigendom gerechtigd tot een vergoeding van drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die redelijkerwijs in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk en/of schending. Eén en ander onverminderd enig recht uit wet- of regelgeving dat Gebruiker toekomt om vergoeding van daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 17. Beëindiging overeenkomst

- 17.1 De Overeenkomst eindigt van rechtswege door voltooiing van de Opdracht.
- 17.2 Beide partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst tussentijds schriftelijk en gemotiveerd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 17.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker wegens redenen die niet toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever, zal Gebruiker in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Eventuele kosten die deze overdracht van werkzaamheden met zich meebrengt komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 17.4 Indien een Overeenkomst waarvoor een vast bedrag (fixed price) is overeengekomen, tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, is Gebruiker gerechtigd het volledige bedrag van de overeengekomen prijs aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 17.5 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde periode, wordt deze na het verstrijken van die periode automatisch stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij genoemde Overeenkomst door één der partijen is opgezegd volgens hetgeen bepaald in lid 6 van dit Artikel.

17.6 Opzegging van een Overeenkomst als genoemd in lid 5 van dit Artikel dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 18. Opschorting en ontbinding

18.1 Gebruiker is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- Gebruiker na het sluiten van de Overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

18.2 Gebruiker is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien:

- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is.
- Zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd, waaronder mede wordt verstaan het zich niet houden aan de in deze algemene voorwaarden genoemde algemene en bijzondere verplichtingen door Opdrachtgever.
- Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd, een schuldsaneringsregeling heeft getroffen, in staat van faillissement verkeert of op andere wijze niet meer vrijelijk over diens vermogen kan beschikken.

18.5 Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen van de Overeenkomst wegens één van de redenen genoemd in de leden 1 en 2 opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

18.4 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens één van de redenen genoemd in de leden 1 en 2 van dit Artikel, wordt al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan Gebruiker verschuldigd is per direct opeisbaar. Eén en ander onverminderd het recht van Gebruiker op vergoeding van schade en eventuele kosten.

Artikel 19. Overmacht

19.1 Indien Gebruiker de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet behoorlijk, of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt, is Gebruiker gerechtigd de nakoming van genoemde verplichtingen op te schorten voor de duur van de toestand van de overmacht. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding jegens de andere partij.

19.2 Gebruiker is tevens gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming van diens verplichtingen verhindert, intreedt na het verstrijken van de termijn waarbinnen Gebruiker aan de verplichtingen had moeten voldoen.

19.3 Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt in deze algemene voorwaarden mede onder overmacht verstaan, elke (niet-)voorzien, van de wil van Gebruiker onafhankelijke omstandigheid die (verdere) nakoming van diens verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert.

19.4 Indien Gebruiker tijdens het intreden van de toestand van overmacht nog niet is aangevangen met de uitvoering van de Opdracht en het door Opdrachtgever aan Gebruiker uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde reeds is voldaan zal Gebruiker overgaan tot restitutie, tenzij de nakoming niet blijvend onmogelijk is.

19.5 Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

- 20.1 Gebruiker is – ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de Opdracht – nimmer aansprakelijk voor:
- Fouten en tekortkomingen in offertes door aannames ten gevolge van onvolledige briefing Opdrachtgever en/of uitblijvende antwoorden Opdrachtgever op vragen van Gebruiker.
 - Fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - Fouten of tekortkomingen van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - Fouten of tekortkomingen in concepten, proeven of ontwerpen indien Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in Artikel 8 van deze algemene voorwaarden zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel indien Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in Artikel 8 van deze algemene voorwaarden geacht wordt akkoord te zijn gegaan met de betreffende concepten, proeven of ontwerpen.
 - Fouten of tekortkomingen in het ontwerp, de tekst of gegevens, indien Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
 - Diensten en leveranties van derden, waarop zij geen invloed kan uitoefenen.
 - Schade van welke aard ook ontstaan doordat of nadat Opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 20.2 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - Eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Aansprakelijkheid van Gebruiker voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker is de aansprakelijkheid van Gebruiker voor schade uit hoofde van een Overeenkomst of van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de Opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Gebruiker gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Gebruiker uitkeert.
- 20.4 Elke vorm van aansprakelijkheid van Gebruiker vervalt door het verloop van 10 werkdagen vanaf het moment dat de Opdracht is voltooid en/of opgeleverd.
- 20.5 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de Opdracht is vervuld. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan Gebruiker niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

Artikel 21. Vrijwaring

- 21.1 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot door hen geleden schade, ten gevolge van de uitgevoerde werkzaamheden door Gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever, waarvan de oorzaak niet aan Gebruiker toe te rekenen is.
- 21.2 Indien Gebruiker door derden mocht worden aangesproken met betrekking tot door hen geleden schade ten gevolge van de uitgevoerde werkzaamheden door Gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden Gebruiker in en buiten rechte bij te staan en onverwijld alle hiertoe benodigde handelingen te verrichten.

- 21.3 Indien Opdrachtgever de in het vorige lid genoemde benodigde handelingen niet of niet voldoende verricht, is Gebruiker zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd om zelf adequate maatregelen te nemen. Alle door Gebruiker hiertoe gemaakte kosten zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 22. Geheimhouding

- 22.1 Zowel Gebruiker, als Opdrachtgever is, behoudens een wettelijke of maatschappelijke plicht tot openbaarmaking opgelegd door een daartoe bevoegd overheidsorgaan, gehouden tot geheimhouding van alle voor, tijdens en na het aangaan van de Overeenkomst ontvangen vertrouwelijke informatie.
- 22.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder vertrouwelijke informatie verstaan: informatie waarvan de vertrouwelijkheid door de wederpartij uitdrukkelijk is medegedeeld, informatie waarvan de vertrouwelijkheid voortvloeit uit diens aard en informatie waarvan de wederpartij op grond van feiten en/of omstandigheden redelijkerwijs moet begrijpen dat deze als vertrouwelijk moet worden aangemerkt.
- 22.3 Indien op Gebruiker een wettelijke of maatschappelijke plicht tot openbaarmaking rust is Opdrachtgever nimmer gerechtigd tot vergoeding van enige vorm van hierdoor ontstane schade, noch is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op deze grond te ontbinden.
- 22.4 Gebruiker is gehouden de verplichtingen die voortvloeien uit dit Artikel mede op te leggen aan eventuele, ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, ingeschakelde derden.

Artikel 23. Exclusiviteit

- 23.1 Opdrachtgever verleent aan Gebruiker voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst het exclusieve recht de Opdracht te vervullen.

Artikel 24. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 24.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Gebruiker en Opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing.
- 24.2 Geschillen tussen Gebruiker en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de vestigingsplaats van Gebruiker is gelegen.
- 24.3 Gebruiker en Opdrachtgever zijn gehouden zich tot het uiterste in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten alvorens een beroep te doen op de rechter.

Artikel 25. Gegevens en bescherming gegevens

- 25.1 Opdrachtgever dient Gebruiker terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in gegevens van Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte schade aan Gebruiker.
- 25.2 Gebruiker zal geen persoonlijke gegevens van Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een Overeenkomst verstrekt is aan Gebruiker.

Artikel 26. Bijzondere bepalingen rapportages

- 26.1 Rapportages worden door Gebruiker opgesteld conform projectvoorstel, offerte of overeenkomst.
- 26.2 Indien geen wijze van rapporteren is overeengekomen, zal rapportering in het Nederlands plaatsvinden.
- 26.3 De in de analyserapporten van Gebruiker gecommuniceerde bedragen en/of aantallen en/of targets ten aanzien van media-inzet zijn puur indicatief en aan deze bedragen en/of aantallen en/of targets kunnen geen rechten worden ontleend. Indien deze rapportage ten aanzien van de inzet van media afwijken van het bedrag en/of aantallen die op een factuur door Gebruiker aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan gelden de in de factuur genoemde bedragen en/of aantallen als de daadwerkelijk uitgegeven bedragen en/of gerealiseerde aantallen.

Artikel 27. Bijzondere bepalingen Advieswerkzaamheden

27.1 Gebruiker verricht advieswerkzaamheden naar beste kunnen en inzicht. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiende uit:

- Door Gebruiker onverplicht verstrekte adviezen en/of richtlijnen.
- Uit het opvolgen van door Gebruiker onverplicht verstrekte adviezen en/of richtlijnen.

Hierbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) wanneer niet door Opdrachtgever kan worden aangetoond dat er sprake is (geweest) van een absolute bewuste tegenwerking van de in het contract opgestelde doelstelling dan wel van een bewuste tegenwerking van het onder normale omstandigheden geldende belang van Opdrachtgever.

27.2 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals geadviseerd door Gebruiker.

Artikel 28. Bijzondere bepalingen webdesign

28.1 In aanvulling op hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald zijn tevens de hierna volgende Artikelen van toepassing indien:

- Gebruiker en Opdrachtgever een Overeenkomst tot webdesign, in de ruimste zin des woords, hebben gesloten.
- Gebruiker in het kader van genoemde Overeenkomst zal zorgdragen voor domeinnaamregistratie en hosting.

28.2 Onder hosting wordt in deze algemene voorwaarden het volgende verstaan:

- Het ter beschikking stellen van een hosting-account met een vooraf vastgestelde hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van één of meer webpagina's.
- Het tot stand brengen en in stand houden van verbindingen die, via het systeem van Gebruiker, met het internet gemaakt kunnen worden, inclusief het ter beschikking stellen van de website ter raadpleging op het internet.
- Het ter beschikking stellen van uitwijkdiensten indien de bereikbaarheid van de website en diens gevolg het gebruik daarvan ten gevolge van een niet aan Opdrachtgever toerekenbare oorzaak tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- Het verlenen van gebruiksondersteuning.

28.3 Wanneer Gebruiker na goedkeuring Opdrachtgever voor Opdrachtgever de hosting verzorgt:

- Bemiddelt Gebruiker slechts voor Opdrachtgever bij een hostingpartij.
- Zijn Gebruiker en Opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze hostingpartij stelt.
- Is Gebruiker niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de hostingpartij in kwestie.

28.4 Indien gewenst zal Gebruiker voor Opdrachtgever de voor de website benodigde domeinnaam of -namen aanvragen en registreren bij de daarvoor bestemde instantie(s) c.q. hostingpartij.

28.5 Gebruiker staat er nimmer voor in dat de door Opdrachtgever gewenste domeinnaam al dan niet in combinatie met de gewenste extensie vrij is voor registratie.

28.6 In aanvulling op de, in deze voorwaarden geregelde, (bijzondere) verplichtingen rusten op Opdrachtgever tevens de navolgende, specifiek ten aanzien van gebruikmaking van de hostingservice ingeschakeld door Gebruiker in opdracht van Opdrachtgever, vastgestelde verplichtingen:

- Opdrachtgever is gehouden zelf de reeds gebruikte schijf- en dataruimte in de gaten te houden teneinde de vooraf vastgestelde hoeveelheid hiervan niet te overschrijden.
- Opdrachtgever dient zich te onthouden van het schenden van rechten van derden, waaronder mede wordt verstaan het niet-eerbiedigen van op derden rustende intellectuele eigendomsrechten.
- Opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen die als onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of de openbare orde kunnen worden geclassificeerd, waaronder mede wordt verstaan het verspreiden van pornografisch materiaal en het (seksueel) intimideren of anderszins lastig vallen van derden.
- Opdrachtgever zal zich geen toegang (trachten te) verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is.
- Opdrachtgever dient zich te onthouden van het verspreiden van SPAM. Hieronder wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het ongevraagd in grote aantallen op het internet posten of via e-mail verzenden van berichten.
- Opdrachtgever dient zich te onthouden van het (al dan niet opzettelijk) verspreiden van computervirussen in de ruimste zin des woords.

- Opdrachtgever dient zich te onthouden van zodanig gebruik van de Dienst dat daardoor de juiste werking van de systemen van Gebruiker wordt verhinderd.
 - Opdrachtgever dient zich te onthouden van het beschikbaar stellen van illegale content in welke vorm dan ook.
- 28.7 Gebruiker is niet gehouden schijf- en dataruimte buiten de vooraf vastgestelde hoeveelheid ter beschikking te stellen.
- 28.8 Een door Gebruiker voor Opdrachtgever gebouwde website zal toegankelijk zijn middels gangbare en recente browsers en/of systemen. Gebruiker staat niet in voor de toegankelijkheid en/of werking van de website indien:
- Deze zal worden bezocht middels verouderde browsers en/of systemen.
 - Niet bezocht kan worden door invloed van derde partijen en zaken waar door Gebruikergeen invloed op uit te oefenen is (overmacht).
- Gebruiker kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit bovenstaande, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Gebruiker.
- 28.10 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd schadelijke scripts en/of software zonder aankondiging uit de systemen te verwijderen.
- 28.11 Wanneer Gebruiker na goedkeuring Opdrachtgever gebruikmaakt van opensource-systemen op het internet (bijvoorbeeld WordPress, Magento en Joomla!) als basis voor een website of een webwinkel is Gebruiker niet aansprakelijk voor:
- Wijzigingen, aanpassingen of updates gemaakt door deze partijen, met als gevolg dat gegevens, data en opmaak van de website of webwinkel verloren gaan.
 - Alle andere gevaren en risico's voortkomend uit onjuist onderhoud door bovengenoemde bedrijven, zoals hacken van websites en/of webwinkels.
- 28.12 Wanneer Gebruiker na goedkeuring Opdrachtgever gebruikmaakt van opensource systemen op het internet (bijvoorbeeld WordPress, Magento en Joomla!) als basis voor een website of een webwinkel is garandeert Gebruiker dat de door haar gebruikte software up-to-date is, zowel van het opensource systemen als van de bijbehorende plug ins. Voor het overige verstrekt Gebruiker geen garanties.
- 28.13 Gebruiker levert na akkoordverklaring van Opdrachtgever een goed werkende website op voorzien van alle software updates van dat moment. Gebruiker heeft daarmee geheel aan zijn verplichtingen voldaan.
- 28.14 Indien voor de uitvoering van de Opdracht een leveringstermijn en tijdsplanning is overeengekomen of opgegeven en Opdrachtgever niet al datgene doet wat door Gebruiker noodzakelijk wordt geacht om de overeengekomen of opgegeven uitvoeringstermijn en planning te kunnen handhaven, dan, kan Gebruiker ermee volstaan om op de afgesproken opleverdatum een onafgeronde website aan de klant over te dragen waarmee Gebruiker aan haar contractuele verplichting jegens de klant voldoet. Zie artikel 6 lid 5.
- 28.15 Gebruiker zorgt middels onderhoudscontracten voor het gebruik van actuele software.
- 28.16 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor:
- Schade veroorzaakt doordat Opdrachtgever geen onderhoudscontract afsluit bij Gebruiker en vasthoudt aan gebruik van verouderde software.
 - Schade die zich voordoet na de oplevering zoals in lid 13 van dit artikel is vermeld en voordat er een onderhoudscontract van kracht is.
 - De inhoud van door Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van Opdrachtgever is aangebracht.
 - Schade die door Opdrachtgever of partijen door Opdrachtgever ingeschakeld, wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een poging deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen, door tekortkomingen aan software die door Gebruiker voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd of door het gebruik van andere software dan welke door Gebruiker is geadviseerd.
 - Schade veroorzaakt door hacking.
 - Voor onvolkomenheden van de website van Opdrachtgever indien Opdrachtgever de hosting elders dan bij Gebruiker heeft ondergebracht.
- 28.17 Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Gebruiker kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

- 28.18 Indien Opdrachtgever twijfels heeft over de actualiteit van de door haar gebruikte software, dan zal zij uit eigen beweging en zo spoedig mogelijk met Gebruiker hierover contact opnemen.
- 28.19 Gebruiker heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Gebruiker niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
- Gebruiker zal Opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden verlangd.
 - De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
 - Tot indienstelling wordt overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door Gebruiker gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.
- 28.20 Gebruiker behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Gebruiker te plaatsen op de openingspagina van de opgeleverde website. Indien Opdrachtgever dit niet wenst kan deze verwijzing worden afgekocht voor een bedrag van netto € 125,-.

Artikel 29. Privacybeleid

- 29.1 Gebruiker zal geen persoonlijke gegevens van Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Gebruiker.

